

平成 27年 12月吉日

お客様各位

年末年始のお客様対応について

明光産業株式会社

常務取締役 小沼昭雄



エムテックサービス株式会社

専務取締役 児玉直丈



平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申しあげます。
本年度の明光産業(株)・エムテックサービス(株)の年末年始休暇およびお客様対応につきましましては、下記の通りとなりますのでご連絡申し上げます。
ご不便やご迷惑をおかけする点多々あるかと思いますが、ご理解をいただきますようお願い致します。今後とも宜しく願い申し上げます。

記

年末年始休暇 12月29日(火)～ 1月3日(日)

【休日期間中の電話対応について】

上記期間、会社は休みとなりますがお客様対応として、技術員へ連絡を取れる体制となっております。何かございましたら東京本社あるいは狭山営業所宛でお電話をしていただきますようお願い致します。

尚、技術員個々の携帯電話の電源を上記期間中は切らせていただきます。

東京本社 03-3669-3600

埼玉営業所 042-984-2281

電話対応時間 午前 8:30 ～ 午後 5:00

〔 メンテナンス契約を締結させていただいておりますお客様につきましましては、緊急連絡番号にて24時間対応させていただいております。
転送電話での対応の為、電話口に出るまでお時間がかかる場合がございますがご了承いただきますようお願い申し上げます。 〕

又、休暇期間の部品出荷につきましましては、誠に申し訳ありませんが、出荷作業費を別途でご請求させていただきます。連休に入る前に部品の注文をしていただく事をお勧め致します。

【年末年始の緊急修理等割増料金について】

〔 12月29日～1月3日の修理対応につきましましては割増料金となります。
メンテナンス契約を締結させていただいておりますお客様につきましましては、割増料金はございません。 〕

以上