

御客様各位

明 光 産 業 株 式 会 社  
 エムテックサービス株式会社  
 〒350-1213 埼玉県日高市高萩1714-3  
 TEL:042-984-2281/FAX:042-984-2283

## ゴールデンウィーク期間のサポート体制について

拝啓 新緑の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
 毎々格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。  
 さて、この度、政府より全国に緊急事態宣言が発令されました。  
 発令に伴い、弊社ではゴールデンウィーク期間中下記による対応をすることといたしました。  
 何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。 敬具

### 記

#### 1. サポート体制

- ・国民の休日は『休日体制』となり、転送電話により担当者に繋がります。
- ・休日体制は電話対応が基本であり、修理につきましては、原則として通常業務の日に  
 対応させていただきます。  
 ※4月末からゴールデンウィークにかけてご注文頂く部品は、納期がかかることも予想されますので、  
 お早めにご注文頂ければ幸いです。

#### 2. 連絡先

<充填機及びコンピュータの故障>

エムテックサービス(株)／TEL：042-984-2281

※電話対応時間 午前 9時 ～ 午後 5時

#### 3. 対象期間と体制

	日	月	火	水	木	金	土
4月	○18	19	20	21	22	23	○24
	○25	26	27	28	○29	30	
5月							○1
	○2	○3	○4	○5	6	7	○8
	○9	10	11	12	13	14	○15

- ※ ○枠内、休日体制とさせていただきます。
- ※ 営業日につきましては暦通りとなります。

以 上