

お客様各位

年末年始休業およびお客様対応に関するお知らせ

明 光 産 業 株 式 会 社
エムテックサービス株式会社

謹啓 貴社ますますのご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の年末年始休暇および期間中のお客様対応につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 年末年始休業期間

・休業期間：令和7年12月27日（土）～ 令和8年1月4日（日）

2. 休業期間中のお客様対応について

以下の通り、ご契約の有無によって対応が異なります。

項目	メンテナンス契約を締結済みのお客様	メンテナンス契約を未締結のお客様
緊急時の対応	契約時の緊急連絡番号にて24時間対応いたします。	電話受付時間内にご連絡をお願いいたします。
電話対応時間	24時間（緊急連絡番号）	12/27(土)～12/30(火) および 1/4(日) は、午前9:00 ～ 午後6:00
電話受付休止日	なし（24時間対応）	12月31日(水)～1月3日(土) は電話対応を含め全業務を休止させていただきます。
割増料金	割増料金はございません。	12月29日～1月4日の緊急修理は3割増料金となります。

☎ 電話窓口（電話対応時間内）

- ・東京 本社：03-3669-3600
- ・埼玉営業所：042-984-2281

【ご注意】 転送電話での対応となるため、電話口に出るまでお時間をいただく場合がございます。

📦 部品出荷について

休業期間中の部品出荷につきましては、誠に恐れ入りますが、**別途「出荷作業費（通常作業費一人工分）」**をご請求させていただきます。

連休に入る前に、余裕をもって部品をご注文いただくことをお勧めいたします。

以上