

2020年 4月 8日

お客様各位

新型コロナウイルス感染症に対するお客様へのお知らせ

明光産業株式会社
エムテックサービス株式会社

平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症拡大により、改正インフルエンザ対策特別措置法に基づき2020年4月7日、日本政府により「緊急事態宣言」が発令されました。

発令を受け、弊社における対応につきましては、下記内容とさせていただきます。何かとご不便おかけ致しますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

弊社営業担当、技術担当、システム担当社員は在宅勤務体制を基本とした業務対応とさせていただきます。

電話対応に関しては従来通りご対応させていただきます。

(営業時間9:00~17:00)

明光産業株式会社	042-984-2280(主にシステム対応)
エムテックサービス株式会社	042-984-2281(主に機械対応)

在宅勤務体制の為、事務所電話は原則転送電話とさせていただきます。

その為、電話が一部繋がりにくくなる事がございます。予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

各社員、携帯電話での対応も通常通りご対応させていただきます。

緊急修理等の対応も通常通り対応させていただきます。

緊急修理対応等の場合、お客様先へご訪問させて頂く事となりますが、検温の実施、除菌スプレーの持参、マスク着用等十分配慮した対策を講じお伺い致します。

機器の安定操業、お客様へのサポート提供の為、社内体制の維持に努めて参ります。

お取引先の皆様には多大なご迷惑、ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解ご協力下さいますようお願い申し上げます。

以上